

## Grundsätze der Qualitätspolitik

### Kundenzufriedenheit

Wir wollen für alle Kunden ein bevorzugter Lieferant sein. Dieses Ziel gilt für alle internen und externen Kunden.

### Fehlervermeidung

Wir wollen Fehler vor dessen Entstehung vermeiden. Die Fehlerverhütung hat gegenüber der Fehlerbehandlung Vorrang.

### Ständige Verbesserung

Wir streben nach ständiger Verbesserung unserer Leistungen in den Bereichen Qualität, Produktivität und Wirtschaftlichkeit. Unsere Kunden sollen stets eine optimale Leistung erhalten.

### Beherrschbarkeit der Leistungen

Alle von der Gesellschaft erbrachten Leistungen müssen machbar sein und von allen Beteiligten vollständig verstanden und entsprechend gesteuert werden.

### Umsetzung der Kundenanforderungen

Die Einhaltung und Umsetzung der Kundenanforderungen sowie der gesetzlichen Normen und Vorschriften ist eine Verpflichtung für alle Mitarbeiter der Gesellschaft.

### Qualitätsverantwortung

Jeder Mitarbeiter übernimmt in seinem Bereich Qualitätsverantwortung. Dies beinhaltet die Verpflichtung, beim Nichterreichen von Qualitätsvorgaben Maßnahmen zu ergreifen, um mögliche Auswirkungen zu mindern. Unsere Mitarbeiter sind das tragende Element unserer Gesellschaft und wir wollen das Qualitätsbewusstsein durch gezielte Sensibilisierung und Vorbildfunktion unserer Führungskräfte weiterentwickeln.

## Grundsätze der Umweltpolitik

Umweltschutz ist im Denken der Ryosan Europe GmbH verankert und spiegelt sich in unserer Umweltpolitik wie folgt wider:

### Umweltschutz und Mitarbeiter

Wir fördern und entwickeln das Bewusstsein zur Erhaltung unserer Umwelt bei allen Mitarbeitern. Dazu werden unsere Mitarbeiter stets mittels Informationen auf dem neuesten Stand gehalten. Bei Bedarf führen wir entsprechende Unterweisungen durch.

### Umweltschutz und Recht

Wir verpflichten uns, alle umweltrelevanten Rechtsvorschriften einzuhalten. Darüber hinaus werden wir alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Umweltbelastungen ständig zu reduzieren.

### Umweltschutz und Ertrag

Durch den sorgfältigen Umgang mit Material, Energie, Wasser und Abfällen erhalten wir nicht nur die Umwelt, sondern verringern zugleich auch unsere Kosten.

### Umweltschutz und Technik

Durch den Einsatz aktuellster Techniken tragen wir zur Verringerung von Umweltbelastungen bei, dies gilt im selben Maß für unsere Produkte und Dienstleistungen. Abfälle und Umweltbelastungen vermeiden, angefangen bei der Beschaffung, der Planung unserer Produktionsabläufe und Dienstleistungen, bis hin zum Vertrieb und der Beratung unserer Kunden ist das Anliegen aller Mitarbeiter.

### Umweltschutz und Kommunikation

Umweltschutz wird durch den Dialog verstärkt. Diesen Dialog führen wir mit allen Mitarbeitern im Unternehmen, um das Umweltbewusstsein zu fördern und umweltschädigende Vorkommen beziehungsweise deren Auswirkungen zu vermeiden. Auch außerhalb der Firma kommunizieren wir bei Kunden und Lieferanten unsere Umweltgrundsätze und gewinnen so zusätzliche Ideen zur laufenden Verbesserung.